


**Az Almásfüzitői Szociális
Alapellátási Intézmény Egységes Szakmai Programja**

Jóváhagyta Almásfüzitő Község Önkormányzat Képviselő-testülete, mint fenntartó,
150/2016. (XI.24.) AK Kt. Határozatával

Almásfüzitő, 2016. november 24.


Sári Lajos Istvánné
Intézményvezető

1. Általános információk.....	5
2. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény célja és feladatai.....	6
2.1. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény által nyújtott szolgáltatások célja, feladata	6
2.2. A megvalósítandó program konkrét bemutatása.....	8
2.3. A szolgáltatás megkezdése előtt megtett intézkedések, az előkészítés	8
2.4. Együttműködés más intézményekkel	9
3. Az ellátottak köre	10
3.1. Az ellátottak körében felismerhető leggyakoribb problémák, veszélyeztető tényezők.....	10
3.2. Almásfüzitő demográfiai mutatói (2014. január 1-jén).....	10
4. A feladatellátás szakmai tartalma.....	11
4.1. Bölcsődei ellátás	11
4.1.1. Általános információk.....	11
4.1.2. Az étkeztetés.....	12
4.1.3. A szülőkkel való kapcsolattartás módjai	12
4.1.4. A bölcsődei felvétel és beilleszkedés módja, folyamata	13
4.1.5. A bölcsődei gondozás–nevelés alapelvei.....	14
4.1.6. A bölcsődei gondozás–nevelés feladatai.....	15
4.1.7. Egyéb szolgáltatások.	16
4.2. Önálló helyettes szülői ellátás	17
4.2.1. Általános információk.....	17
4.2.2. Az önálló helyettes szülői ellátás alapelvei	17
4.2.3. A helyettes szülő segítése.....	19
4.2.4. A helyettes szülő ellenőrzése	20
4.2.5. A vér szerinti család segítése	20
4.2.6. Az ellátás igénybevétele	20
4.2.7. A helyettes szülő feladatai	21
4.2.8. A vér szerinti családtagok és a gyermek kapcsolata	22
4.2.9. További célok.....	23
4.3. Család –és gyermekjóléti szolgálat.....	23

4.3.1. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai	23
4.3.2. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénygévétele	29
4.3.3. A kapcsolattartás módja	29
4.3.4. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje.....	30
4.3.5. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások	32
4.3.6. A kapcsolattartás módja.....	32
4.3.7. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje	32
4.4. Szociális étkeztetés	32
4.5. Házi segítségnyújtás.....	33
4.6. Időskorúak nappali ellátása	34
5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módjai.....	35
6. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése	35
7. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végzők jogainak védelme	37
7.1. Az ellátottak jogai.....	37
7.2. Érdekvédelem, panaszjog	38
7.3. Ellátottjogi képviselő	38
7.4. Gyermekjogi képviselő.....	39
7.5. A szolgáltatást végzők jogai	39
8. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézményre vonatkozó szakmai információk	40
8.1. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény gazdálkodása	40
8.2. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény szervezeti egységei.....	40
9. Mellékletek.....	42
9.1. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata	43
I. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok.....	44

1. Alapító okirat.....	44
2. Egyéb dokumentumok.....	44
II. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény szervezeti felépítése	44
1. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény legfontosabb adatai.....	44
2. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény szervezeti egységei és az általuk nyújtott ellátási formák	45
3. Szervezeti ábra.....	46
4. Az intézmény működési elvei	46
III. Az Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény belső szervezeti tagozódása	47
1. Almásfüzitői Szociális Alapellátási Idősek Klubja	47
Szociális étkeztetés	47
Házi segítségnyújtás	47
Időskorúak nappali ellátása.....	48
Szolgáltatások.....	48
2. Almásfüzitői Szociális Alapellátási Család-és gyermekjólét szolgálat	49
Család- és gyermekjóléti szolgálat.....	52
Család – és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében	53
3. Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény Bölcsődéje	55
4. Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény önálló helyettes szülői ellátás	57
IV. Munka- és feladatkörök, munkavégzéssel kapcsolatos szabályok.....	58
1. Munkakörök.....	58
2. Az intézményvezető feladatai.....	58
3. Az intézményvezető helyettes feladatai.....	59
4. Csoportvezetők és feladataik.....	59
5. Csoportértekezletek	60
6. Almásfüzitői Szociális Alapellátási Intézmény munkavégzéssel kapcsolatos szabályai.....	61
7. A munkavégzés teljesítése, munkaköri kötelezettségek, hivatali titkok megőrzése	61
8. A munkaidő beosztása.....	62
9. Szabadság	62
10. A helyettesítés	62