



TÁJÉKOZTATÓ
A
LAKOSSÁGI FÓRUMHOZ

Fogyasztásmérők hitelességének érvényessége

A mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendeletnek megfelelően a felhasználási helyen és elkülönített Felhasználói helyen beépített fogyasztásmérők hitelesítésének érvényességi ideje:

- bekötési vízmérő, mellékvízmérő, telki vízmérő és törzshálózati vízmérő esetében 8 év,
- szennyvízmennyiség-mérő esetében – amennyiben a Felhasználó és Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása másként nem rendelkezik – 2 év.

A hitelesség a nemzeti tanúsító és lezáró jel szerinti dátumtól számított a fent meghatározott érvényességi idő utolsó évének december 31. napján jár le. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. Kivételt képeznek ez alól a hibás méréssel, rongálással, fagyással összefüggésbe hozható, valamint műszaki okokból indokolt esetek.

A fogyasztásmérők leolvasása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében,

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést együtt kell érteni.

A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó előzetes értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A fogyasztásmérők leolvasásának a rendjét az Üzletszabályzat 11. számú melléklete tartalmazza.

A Felhasználó évente egyszer kérheti a felhasználási helyén lévő fogyasztásmérők időszakos leolvasási gyakoriságának módosítását.

Az állandó lakossági felhasználási helyen lehetősége van a Felhasználónak a bekötési vízmérő negyedéves gyakoriságú leolvasást kérnie, amit Víziközmű-szolgáltató a következő naptári évtől kezdődően tud teljesíteni. Amennyiben a negyedéves leolvasási gyakoriság során a Felhasználó az ismételt leolvasás során sem teszi lehetővé a mérőhely leolvasását, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot a leolvasási gyakoriság szolgáltató általi egyoldalú módosítására. A negyedéves leolvasásra vonatkozó ismételt igényt ez esetben a Felhasználó csak a következő naptári évben kezdeményezhet.

A Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírtakat betartva módosítsa a leolvasási rendjét. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás várható időszakáról a számlán, vagy a számlához mellékelte tájékoztatóban és honlapján tájékoztatja a Felhasználót. A Víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni az időszakos leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A Felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a Víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen és a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, továbbá a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást az ismételt leolvasásnál jelzett legkésőbbi időpontig, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget – a jelen Üzletszabályzat „Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése” c. fejezetében meghatározott – számítással állapítja meg. Ezen túlmenően bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon köteles a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a fentiekben leírt értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltató az időszakos leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősséget.

A Víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a jelen Üzletszabályzat „Felhasználó által végzett ellenőrzések” fejezetében, a Felhasználó által végzett ellenőrzéseknél meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A fogyasztásmérők mérőállásának Felhasználók által történő bejelentése az alábbi esetekben nem szolgál az időszakos elszámolás számlázási alapjául:

- ha a leolvasási időszakban a Víziközmű-szolgáltató sikeresen leolvasta a fogyasztásmérőt,
- ha a mérőállás-bejelentés a Víziközmű-szolgáltató által megadott leolvasási időszakon túl történik,
- ha a mérőállás bejelentés nem kapcsolódik a Felhasználó személyében történő változás bejelentéséhez.

A társasházi mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a mérők együttes leolvasását és a mérőállások elektronikus mérőállás-diktálását támogatja.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, lejutást biztosító eszközről (pl.: létra) valamint a vízmérő fagy és rongálás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben a vízmérőakna zártsága vagy a vízmérőakna vízzel telítettsége miatt a mérő nem olvasható le, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató leolvasást végző munkatársa felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás feltételeinek biztosítására vonatkozó kötelezettségre.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató leolvasást végző munkatársa a bekötési vízmérő vagy a záruk sérülését állapítja meg, akkor közvetlenül rögzíti az eltéréseket, és helyszíni ellenőrzést kezdeményez.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nem peres eljárásban a Felhasználót kötelezi a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A Víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nem peres eljárást, ha:

- a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

Az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban meghatározott 200 %-os (kétszeres) mértéket meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő időszakos leolvasása során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

Mellékszolgáltatási jogviszony részletes szabályai

Mellékszolgáltatás

A bekötési vízmérőn - jogi értelemben vett szolgáltatási ponton - átfolyt ivóvíz már a Felhasználó, illetve a Felhasználói közösség tulajdonába kerül. A társasházakon, tulajdonosi közösségeken belül felmerülő vízdíjak (pl. mint közös költség) egymás közötti megosztása a tulajdonostársak belső ügye. Amennyiben az érintett tulajdonosi és Felhasználói közösség tagjai a bekötési vízmérő utáni házi vagy csatlakozó vízhálózaton az elkülönített vízhasználati helyeken mellékvízmérők felszerelése mellett döntenek (ami nem kötelező csak egy lehetőség), az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval - a műszaki, jogi feltételek figyelembe vételével - írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen esetekben a mellékvízmérőkön elszámolt fogyasztás az Elkülönített Vízhasználó részére számlázásra kerül, illetve a felhasználási helyen igénybe vett szolgáltatás után járó szolgáltatási díjkövetelés alapját képező, a bekötési vízmérő által mért fogyasztásból/elszámolásából levonásra kerül. A mellékvízmérők leolvasása és a számlázás a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

A Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönített Vízhasználó közötti mellékszolgáltatási jogviszony általános szabályai

A felhasználási helyen belül a bekötési vízmérő után kialakított elkülönített vízhasználatok mérésére – amennyiben az előírt műszaki és egyéb feltételek szerint annak nincsen akadálya – mellékvízmérő felszerelésére van lehetőség.

Mellékszolgáltatási jogviszony létesítésére akkor van mód, ha az elkülönített Felhasználói hely teljes vízfelhasználása egy vagy több mellékvízmérővel mért.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte

Az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az Elkülönített Vízhasználó a Vhr-ben. és a jelen Üzletszabályzat „Mellékvízmérő telepítése és üzemeltetése” fejezetében meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulása a mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé, és illet a Víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez, ha az Elkülönített Vízhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, akkor az ingatlan tulajdonosának (osztatlan közös tulajdonban álló elkülönített Felhasználói hely a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) a hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

A mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban, és határozatlan időre jön létre a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott időponttól kezdődően.

A mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezésének a hiányában a mellékvízmérő tulajdonjoga az Elkülönített Vízhasználót illeti meg.

Amennyiben az elkülönített Felhasználói helyre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés korábban bármely okból megszűnt, a Víziközmű-szolgáltató a hiteles mellékvízmérővel rendelkező elkülönített Felhasználói helyre akkor köt mellékszolgáltatási szerződést, ha a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé, és az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván tartozást.

A Víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzés eredményétől függően az Elkülönített Vízhasználótól új tervdokumentáció készítését és – a tervdokumentáció Víziközmű-szolgáltató általi elfogadása után – a vízmérőhely terv szerinti kialakítását kérheti.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért az Elkülönített Vízhasználó mellett - ha az Elkülönített Vízhasználó személye nem azonos az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosával - az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosa is felel a hatályos jogszabályok szerint.

A Felek jogai és kötelezettségei

Az Elkülönített Vízhasználó jogai és kötelezettségei

Az Elkülönített Vízhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a víziközmű-szolgáltatást a szerződés szerint igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott saját adatairól tájékoztatást kérni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszt vagy egyéb megkeresést bejelenteni, érdemi kivizsgálást vagy ügyintézkést és ennek eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni;
- Elkülönített Vízhasználóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
 - ha az Elkülönített Vízhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát az Elkülönített Vízhasználó az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosának (osztatlan közös tulajdonban álló elkülönített felhasználási hely esetén a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja;
 - Elkülönített Vízhasználóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
- a Víziközmű-szolgáltató szerződészegése esetén a szerződészegésből eredő igényeket érvényesíteni.

Az Elkülönített Vízhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- a Víziközmű-szolgáltató által megküldött mellékszolgáltatási szerződést megkötni;
- a Víziközmű-szolgáltatást kizárólag a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;

- az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változást személyesen vagy írásban az Üzletszabályzat VII. fejezet 2.2.3. pontja szerint bejelenteni a Víziközmű-szolgáltató felé.

A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- ellenőrizni, hogy az Elkülönített Vízhasználó a szolgáltatást a mellékszolgáltatási szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, az ellenőrzés módját és eljárásrendjét az Üzletszabályzat az adott ellenőrzési tevékenység leírásánál szabályozza.
- a víziközmű-szolgáltatás díját az Elkülönített Vízhasználótól beszedni;
- az Elkülönített Vízhasználó által beszereltetett (és a tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályban meghatározott esetben a mellékszolgáltatási szerződést felmondani.

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően különösen az alábbiakra köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Elkülönített Vízhasználó számára a mellékszolgáltatási szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő víziközműveket üzemeltetni;
- a fogyasztásmérőket a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt az Elkülönített Vízhasználónak megküldeni;
- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól az Elkülönített Vízhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a honlapján keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.

A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

Adott elkülönített Felhasználói hely tekintetében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- az Elkülönített Vízhasználó személyének megváltozása miatt az elkülönített Felhasználói helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új mellékszolgáltatási szerződést kötött, vagy
- az elkülönített Felhasználói hely megszűnt, vagy
- az Elkülönített Vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli, vagy
- az Elkülönített Vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről, vagy
- a mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített Vízhasználó 30 napos határidővel felmondja.
- a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést az alábbi okokból felmondja:
 - az Elkülönített Vízhasználó nem működik együtt az elkülönített Felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban – az átvétel igazolására alkalmas

módon, és a második felszólítás kiküldése leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl történően – felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy

- az Elkülönített Vízhhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidő eredménytelen letelte után.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnéséről a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók képviselőjében eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza az elkülönített Felhasználói helyen a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

Megnevezés	Elérhetőség	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Központi Telefonos Ügyfélszolgálat	Ingyenes: 06-80-555- 222 Külföldről: +36 34 815-411	7-19	8-15	8-15	8-15	8-14
Tatabánya	Táncsics Mihály út 1.	8-20	8-14	8-14	8-14	8-14
Tata	Dobrosláv Lajos utca 6.	10-18	8-15	8-15	8-15	szünnap
Dorog	Esztergomi út 42.	szünnap	10-18, Pénztár: 10-15	szünnap	8-15, Pénztár: 8-15	szünnap
Dunaharaszti	Fő u 46.	8-15	szünnap	10-18	szünnap	szünnap
Esztergom	Táti út 26/B.	10-18	szünnap	8-15	szünnap	szünnap
Kisbér	Vásártér 47.	szünnap	8-15	szünnap	10-18	szünnap
Komárom	Arany János u. 17.	10-18	8-15	8-15	szünnap	8-12
Oroszlány	Táncsics út 103.	10-18, Pénztár: 10-15	szünnap	8-15, Pénztár: 8-15	szünnap	szünnap
Zsámbék	Magyar u. 1.	13-18	szünnap	8-15	szünnap	szünnap

Hibabejelentés:

Telefon: +36 80 426 426

E-mail: tatabanya.diszpecser@edvrt.hu

Honlapunkon: www.edv.hu

Minden nap 00.00-24.00 között.

Írásban érkező megkeresések

Postacím: 2801 Tatabánya, Pf.: 117.

Fax: +36 34 311 595

Elektronikus elérhetőségek:

Weboldal: www.edv.hu

E-mail: posta@edvrt.hu

Ügyfélkapcsolat: ugyfelkapcsolat@edvrt.hu