



# BŰNMEGELŐZÉSI HÍRLEVÉL

## 2020. OKTÓBER

### A TARTALOMBÓL:

<i>Temetőlátogatás</i>	1
<i>Tűzifa vásárlás</i>	2
<i>Internetes vásárlás</i>	3

Mindenszentek közeledtével egyre többen látogatnak a temetőkbe. A bűnelkövetők kihasználják ezt, és a síroknál felügyelet nélkül hagyott táskák, a temető előtt parkoló autókban hagyott értékek veszélyben vannak.



Az áldozattá válás megelőzése érdekében kérjük, fogadják meg alábbi tanácsainkat.

#### Lopás megelőzése:

- Vigyázzon értékeire, táskáját mindig tartsa szem előtt!
- Ne hordjon magánál nagyobb összegű készpénzt!
- Pénzét, iratait és lakáskulcsát ne egy helyen tárolja! Egy esetleges lopás esetén ugyanis az elkövető egyszerre szerezheti meg mindezeket.
- Táskját soha ne hagyja őrizetlenül egy pillanatra sem, pl. amíg a síron a virágokat rendezgeti
- Forgalmas helyeken, tömegközlekedési eszközökön fokozottan figyeljen értékeire!
- Ha kilátogat a temetőbe, ne vigyen magával pénzt, értéket! Amennyiben autóval érkezik, a gépjárműben se hagyjon semmit őrizetlenül, a gépkocsi feltörők néhány másodperc alatt törik be az ablakot és viszik el az értékeket!
- Ne álljon szóba idegenekkel, akkor sem, ha látszólag segítők szándékkal közelednek Önhöz!

#### Rablás megelőzése:

- Idősek lehetőleg ne menjenek egyedül a temetőbe, inkább beszéljék meg rokonnal, barátal, szomszédal a közös temető látogatást.
- Forgalmas, kivilágított úton közlekedjen, kerülve az elhagyatott helyeket, gyanúsán viselkedő személyeket!

# JÖN A HIDEG-ÁTVERÉSEK TŰZIFA VÁSÁRLÁSÁNÁL



A hideg közeledtével egyre többen vásárolnak tűzifát. Az elmúlt években többször előfordult, hogy tűzifával házalók -főleg idős- sértetteknek a kifizetett mennyiségnél kevesebb fát raktak le, így károsították meg őket.

A csalások megelőzése érdekében a NÉBIH nyilvántartást vezet a fát árusítókról, kapnak egy ún. EUTR számot. Csak olyan cégtől, magánszemélytől érdemes vásárolni, amely/aki rendelkezik ilyen számmal.

A NÉBIH weboldalán, a következő linken sok más hasznos információ található, mely segít a csalók kiszűrésében:

<http://portal.nebih.gov.hu/-/online-tuzifa-vasarlas-kisokos>

A NÉBIH tanácsai tűzifa vásárláshoz:

## **A „TŰZIFÁT CSAK OKOSAN!” 10 PONTJA**

1. Lehetőleg a nyár elején vegye meg tűzifáját!
2. Ha van elég helye és pénze, már az előző nyáron vegye meg tüzelőjét!
3. A kínált, de az Ön számára ismeretlen fafajú tüzelőnek nézzen utána, kérje szakember segítségét.
4. Ha teheti, inkább köbméterben mérve, térfogatra vegye a tüzelőt, így könnyebben ellenőrizhető a mennyisége, a fa víztartalma pedig nem befolyásolja a megvett mennyiséget!
5. Ha tömegre vásárol tűzifát, figyeljen oda, hogy csak hitelesített mérlegen mért; mérlegjegy, vagy más, mérlegelést hitelesítő dokumentum alapján kiállított számla birtokában fizessen.
6. Csak olyan számlaképes értékesítőtől vásároljon, aki/amely a termékre vonatkozó adatokkal ellátott szállítójegyet és tűzifavásárlási tájékoztatót is biztosít.
7. Győződjön meg az adott tűzifa egységcsomag tényleges faanyagtartalmáról és annak egységárát hasonlítsa össze más kereskedők által kínált hasonló termékek árával.
8. Takarással védje a tüzelőjét a csapadéktól, de oldalról hagyja szellőzni!
9. Ha száraz fával fűt, akár 30 %-ot is spórolhat, ami nagyon jó megtérülésnek számít!
10. Ha úgy érzi, vagy azt tapasztalja, hogy megtévesztés áldozata lett és az eladó nem hajlandó egyeztetésre, **ŐRIZZE MEG** az eladótól kapott bizonylatokat és **ÍRJA MEG** panaszát a NÉBIH-nek ([eutr@nebih.gov.hu](mailto:eutr@nebih.gov.hu)), de javasolt értesíteni a fogyasztóvédelmi hatóságot is.

# INTERNETES VÁSÁRLÁS-NE HAGYJA, HOGY ÁTVERJÉK!



- Ha valami túl szép ahhoz, hogy igaz legyen, akkor az nem is igaz. A feltűnően nagy árengedmény mindig gyanús.
- Győződjünk meg róla, hogy a weboldal biztonságos, az URL előtt szerepel a https:// kitétel vagy egy zöld lakat, mellette a Biztonságos kifejezés. Ugyanakkor, ha ez megvan, még akkor sem vagyunk feltétlenül biztonságban.
- Nézzünk utána az oldal értékelésének: a közösségi oldalakon érdemes rákeresni a webáruházra, a lelkendező, pozitív kommentek túlsúlya és a kevés eladási tranzakció intő jel.
- A Fogyasztóvédelem felhívja a figyelmet arra is, hogy gyanús, ha a fizetési feltételek között csupán előre fizetési lehetőséget biztosít egy webáruház, vagy nem kellő részletességgel tájékoztatja a vásárlókat a szállítás részleteiről.
- Érdemes leellenőrizni a webáruházat a scamadviser.com oldalon, ahol elég csak beírni a weboldal címét, és kiderül, hogy megbízható portálról van-e szó, vagy érkezett-e már panasz.
- Nagy értékű megrendelést ne adjunk le olyan oldalon, amivel nincs tapasztalatunk. Egy számunkra új webáruházból kis összegért rendeljünk először.
- Győződjünk meg róla, hogy azon az oldalon vagyunk, ahonnan eredetileg vásárolni szerettünk volna. Nézzük meg az URL-t, ha tudjuk, mi a webáruház neve, gyanakodhatunk, ha ettől eltér az URL.
- Vásárlás előtt olvassuk el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).
- Az online piacterek, aukciós oldalak, internetes szolgáltatók nem vállalnak felelősséget a közzétett ajánlatok tartalmáért, ezt fontos észben tartani.
- Garanciát jelenthet, ha van a webáruháznak fizikai üzlete, amit a Google segítségével könnyen leellenőrizhetünk, hogy az adott címen valóban az adott üzlet működik-e. A magyar nyelvű ügyfélszolgálat szintén biztosítékot jelent.