

# KOMÁROM-ESZTERGOM VÁRMEGYEI RENDŐR- FŐKAPITÁNYSÁG

A K-E VMRFK Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztály lakossági és iskolai hírlevele

## JELES NAPOK

- Február első keddje a biztonságos internet napja
- Február 2. a vizes élőhelyek napja
- Február 14. Valentin nap
- Február 19. a magyar ápolók napja
- Február 21. az anyanyelv nemzetközi napja
- Február 22. a bűncselekmények áldozatainak napja

## A tartalomból:

Safer Internet Day	1
Kiberbiztonság	2
A bűncselekmények áldozatainak világnapja	3
Szülők iskolája	3



www.kiberpajzs.hu

## Safer Internet Day

A Biztonságosabb Internet Napja világszerte elősegíti az online technológiák biztonságosabb és felelősebb használatát a gyermekek és a fiatalok körében.

Az évek során a Safer Internet Day (SID) mérföldkővé vált az online biztonsági naptárban. 2004-ben indult az első biztonságosabb internet cselekvési terv keretében, az uniós finanszírozású SafeBorders projekt kezdeményezéseként. A Biztonságosabb Internet Napja túlnőtt a hagyományos földrajzi övezetén, és világszerte mintegy 200 országban emberek millióit éri el.

A SID minden évben cselekvésre szólít fel a fiatal felhasználók számára biztonságosabb és jobb digitális környezet biztosításában

részt vevő számos szereplő részéről, többek között:

- döntéshozók uniós, nemzeti és nemzetközi szinten
- az iparág képviselői
- civil társadalmi szervezetek
- pedagógusok és szülők
- maguk a fiatalok

Az internet hatékony eszköz, amely hatalmas lehetőségeket kínál a tanulásra, a készségek fejlesztésére és az új képességek és ismeretek megszerzésére. A lehetőségek azonban kockázatokkal járnak. A SID célja a tudatosság növelése, ugyanakkor konkrét intézkedések meghozatala a gyermekek és a fiatalok online védelmének és szerepvállalásának biztosítása érdekében.

www.szabadagazdi.hu



**BIZTONSÁGBAN  
AKARJA TUDNI  
SZÜLEIT?  
GONDOSORA.HU**



## KIBERBIZTONSÁG

Hirdetések feladásánál, utazások lefoglalásánál sem vagyunk biztonságban.

A csalók, kiberbűnözők újabbnál újabb módszereket találnak ki arra vonatkozóan, hogy milyen módon verjék át a jóhiszemű embereket, vagy zsaroljanak ki nagy összegeket telefonon, e-mailen keresztül. A folyamatnak talán sosem lesz vége, mindig jön egy újabb és újabb ötlet.

Ma már bárki veszélyben lehet, és pórul járhat, ha nem kellően körültekintő. A rendőrség a bankok is rendszeresen figyelmeztetik az embereket, hogy ne adják meg az adataikat és ne dőljenek be telefonos, internetes álmegkereséseknek.

Bizonyos csalók SMS-üzenetben ijesztenek rá az emberekre, hogy nem fizettek be számlát, bírságot, és ha nem rendezik azonnal a tartozásukat búcsút inthetnek előfizetéseiknek, vagy érkezik a végrehajtó.

Ezeket az üzeneteket természetesen nem a szolgáltatók vagy a hatóságok küldik. Az elkövetők célja legtöbbször a bankkártya-adataink és a pénzünk megszerzése telefonon, vagy valamilyen link segítségével. Amennyiben mégis aggodunk számlabefizetés elmaradása miatt, hívjuk fel a szolgáltatókat. Járjunk utána befizetéseinknek, akár személyesen is. Ne nyissunk meg sms-ben, e-mailben, chat-en kapott linkeket!

A „ráijesztős” módszer egyik fő jellemzője, hogy a csaló valamilyen hatóságnak adja ki magát és fizetésre szólítja fel az érintettet, ellenke-

ző esetben idézés, büntetés vagy akár elfogás is történhet. A hatóságok nem küldenek ilyen jellegű sms-t, e-mailt, vagy más közösségi felületen üzenetet.

A csomagkövetés veszélyei

Sokszor előfordul, hogy nem rendeltünk semmit, mégis kapunk egy üzenetet, hogy hamarosan csomag érkezik hozzánk futárral, vagy azzal a tartalommal, hogy csomagunk az átrakóállomáson van, de a megadott címünk hiányos. Céljuk nem más, mint a banki vagy más személyes adataink megszerzése. Akkor is legyünk körültekintőek, ha tényleg rendeltünk csomagot, ilyenkor a link értelmetlen elnevezése, a magyartalanság segíthet a csaló SMS felismerésében. Ha mégis rákattintottunk volna, semmiképp se töltsük le a linken elérhető applikációt!

Általában egy linken követhető a csomag aktuális útja, ehhez kell letölteni az applikációt. Ha csalókkal van dolgunk, ez valójában egy kártékony szoftver, melyet ha letöltünk, a bűnözők hozzájutnak a netbankon megadott adatainkhoz.

Bankbiztonsági szakemberként vagy banki alkalmazottként bemutatkozó bűnözők banki adataink megszerzésével próbálkozhatnak klónozott telefonszámok használatával, ezzel is megtévesztve a kiszemelt áldozatot. Egyre többször fordul elő, hogy az ügyfeleket hamis honlapokra irányítják, online eszközeikre pedig távoli elérést biztosító programokat telepítenek. Leggyakrabban jogosulatlan tranzakciókra, feltörési kísérletekre hivatkozva kérnek tőlük érzékeny adatokat, sürgetően, minél gyorsabb

teljesítést kérve, hogy a kiszemeltnek ne legyen ideje utána nézni a kérésnek. Fontos tudni, hogy a hitelintézetek, bankok soha nem kérik az ügyfeleiktől a belépési azonosító kódjaikat, a jelszavaikat, az utaláshoz kapott ellenőrző kódokat, és nem kérnek távoli elérhetőséget biztosító szoftverek telepítését, illetve a MobilBank regisztráció megerősítéshez szükséges ellenőrző kódot. Soha nem kérik a bankkártyához tartozó CVV, CVC kódokat sem. Ha ilyen kéréseket kapunk, ne dőlünk be az átverésnek!

Figyeljünk a hirdetések-nél is

Az online csalások azonban nem csak bankokra hivatkozva történhetnek.

Egy férfi eladásra hirdette meg a telefonkészülékét. Hamarosan egy érdeklődő is akadt, aki chaten vette fel vele a kapcsolatot. A vevő futárszolgálattal történő szállítást kért, majd egy e-mailt küldött a hirdetőnek, amelyben a futárszolgálat logója is szerepelt. A hirdető az üzenetben leírtak szerint, különböző hitelesítéseket végzett és megadta bankkártyája adatait, majd észlelte, hogy a bankszámlájáról nagyobb mennyiségű készpénzt utaltak át.

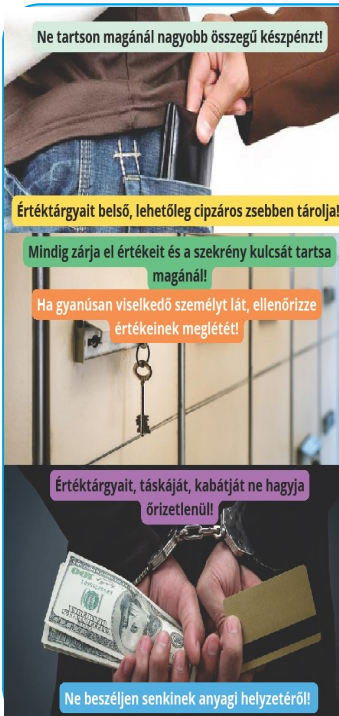
A nyaralók sincsenek biztonságban

Megtévesztő ingyenes, illetve kedvező árú utazásokkal fiktív, bérelhető lakásokkal csapathatják be az internetes bűnözők a nem kellően óvatos nyaralókat.

(forrás: infostart)



*Az internet hatékony eszköz, amely hatalmas lehetőségeket kínál a tanulásra, a készségek fejlesztésére és az új képességek és ismeretek megszerzésére.*





## Február 22. A bűncselekmények áldozatainak világnapja

A bűncselekmény áldozata a bűncselekmény sértettje, illetve olyan személy, aki bizonyíthatóan a bűncselekmény közvetlen következtében szenvedett sérelmet. Az állampolgárok nagyobb része a figyelemfelhívások ellenére sem gondolja, hogy áldozattá válhat.

Az Országgyűlés 2005-ben fogadta el a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló törvényt. Alapvető elvárás, hogy az áldozatok büntetőeljárás, személyiségi és adatvédelmi jogai maradéktalanul érvényesüljenek a feljelentés megtételétől, egészen az eljárás befejezéséig.

Kiemelkedően fontos, hogy az igénybe vehető állami áldozatsegítés lehetőségei és elérhetőségei tekintetében megfelelő részletességű szóbeli és írásbeli tájé-

koztatást kapjanak

Ha valaki közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek és anyagi nehézségek is felléphetnek. Az Áldozatsegítő Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára térítésmentesen;

- felvilágosítást ad jogairól, lehetőségeikről
- érzelmi támogatást nyújt;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt

· az elkövetéstől számított 8 napon belül beadott kérelem alapján azonnali pénzügyi segítséget adhat krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és támogatások igénylésében is közreműködik, illetve segít felvenni a kapcsolatot olyan más szervekkel, önkormányzattal, akiktől további segítség kérhető vagy ahol a bűncselekmény miatt ügyintézés szükséges.

### Iskolai és internetes zaklatás

#### Szülők iskolája: mit tud tenni, ha gyermeke iskolai vagy internetes zaklatás áldozatává válik?

Az internetes zaklatás a technológia fejlődésével és a közösségi média felületeinek együttes használatával „tökéletes” teret biztosít a zaklatásnak. Legtipikusabb formája a rosszindulatú kommentek írása, vicces képek készítése az áldozatról tudta nélkül, majd azok kiparodizálása, széles körű továbbküldése.

A zaklatás nem feltétlenül az áldozat személyének szól, sokkal inkább a bántalmazó alacsony önbecsüléséről árulkodik.

Amennyiben a zaklatás iskolán belül történik, azonnal jelezze a gyermek az osztályfőnöknek, tanárainak!

Erősítse meg gyermekben, hogy nem kell eltérnie a zaklatást, mindig van segítség és megoldás! Beszélgessen gyermekével mindenről, még az Önnek kényes témákról is.

Kiemelten fontos, hogy a gyermekek tisztában legyenek a rájuk leselkedő potenciális veszélyekkel, melyek gyakran saját, közvetlen közegükből ered; és ezekre megfelelően tudjanak reagálni.

**VIGYÁZAT, CSALÓKI!**

- A pénztételek nem kérnek telefonos megkeresésen keresztül azonnali pénztalálást vagy bankkártya adatokat az ügyfeleiktől.
- Mindig ellenőrizze a webhelyek, e-mail címek helyességét!
- Ne adja meg a jelszavát olyan oldalakon, applikációkban, amiket nem ismer!
- Soha ne kattintson megosztókból, mindig legyen körültekintő!
- Amennyiben ismeretlen személytől, bármely szolgáltatástól gyanús üzenetet kap, ne nyissa meg!

*Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára térítésmentes.*

BŰNCSELEKMÉNY VAGY TULAJDON ELLENI SZABÁLYSÉRTÉS ÁLDOZATÁVÁ VÁLT? SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE? NINCS EGYEDÜLI!

**VAN SEGÍTSÉG!**

Hívja a hét minden napján éjjel-nappal INGYENESEN elérhető **ÁLDOZATSEGÍTŐ VONALAT:**

**06 80 225 225**

**Milyen segítséget kaphat?**

- Tájékoztatás
- Érzelmi támogatás, pszichológus segítségnyújtás
- Jogi tanácsadás az elzenvedett sérelmekkel összefüggésben
- Gyógytörtéti és egyéb ügyviteli segítség
- Áldozati státusz igazolása más szerv által nyújtott ellátás, szolgálat vagy támogatás igénybevétele
- Állami pénzügyi segítség a lakhatási, rehabilitációs, elméleti és utazási kapcsolatos, valamint a gyógyászati és gyógytörtéti jellegű rendelési kiadások fedezésére
- Állami kárenyhítés a szociális személy elleni erőszakos bűncselekmények esetén

14. ÁLDOZATSEGÍTŐ VONALAT: HÍVÁSOK, ÜZENETEK, E-MAIL KÉRDÉSEK, FELHÍVÁSOK, TUDÁSOS TÁJÉKOZTATÁSOK, KÖZVETLEN KÖZVEGYSÉGI KAPCSOLATOK

ÁLLAMI KÁRENHYÍTÉS

ÁLDOZATSEGÍTŐ VONALAT

WWW.VANSEGITSEK.HU

ÁLDOZATSEGÍTŐ VONALAT

ÁLDOZATSEGÍTŐ VONALAT

ÁLDOZATSEGÍTŐ VONALAT



Általános segélyhívószám: 112

Kevés szó esik arról, hogy a kibertérben elkövetett bűncselekmények során a „felek” milyen lelkiállapotban, attitűddel vannak jelen a szituációban. Mi összegyűjtöttünk párat:

#### csaló

felkészült, rutinos  
ösztönös  
kifinomult  
tájékozott  
mohó  
ráér  
nincs vesztenivalója

#### áldozat

rémült  
tájékozatlan  
siet, kapkod  
azt hiszi, éppen a  
„megmentőjével”  
van kapcsolatban  
ösztönös

# Mindenhol megtalálják Folyton piszkálják



Egyedül vagyok

Engem senki  
nem szeret

Megfulladok

Ehhez  
nincs  
joguk

Elegem van

Félek

Itt hagyok  
mindent

Azt mondják,  
lúzer vagyok

Zaklatnak a neten

Azokat a képeket csak magunknak csináltam...

ingyenesen hívható 0-24

# 116-111

[www.kek-vonal.hu](http://www.kek-vonal.hu)

## Nem tudom, most hogyan tovább... Hívj minket, segítünk!



ORSZÁGOS RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

#### BARÁT VAGY VESZÉLY?



Az interneten szerezhetsz új ismerőseket, de találkozhatsz rossz emberekkel is. Olyannal, aki csak kihasználja akar. Előtte kedves veled, hogy a bizalmadba férközzön. Pedig lehet, hogy nem is az, akinek mondja magát. Például nem gyerek, hanem felnőtt. Akit nem ismerst személyesen, az IDEGEN, és így vele nagyon ÓVATOS!

#### ISMERD FEL A VESZÉLY!



Ha valaki, akivel online beszélsz, esetleg:  
- izgatón/erőltetve megéri magát előtted,  
- azt kéri, hogy te írást meg írgaljan/erőltetve magad előtt,  
- erőltet képeket vagy videókat mutat nekéd,  
- intím képet kér rólad,  
- olyat tesz vagy mond, amitől kellemetlenül érzed magad!

#### AMIT TEHETSZ!



ÁLLITSD BE,  
hogy személyes adataidat, képeidet csak ismerőseid láthassák a közösségi oldalakon!  
KAPCSOLD BE  
a felhasználói fiókod védelme érdekében a kétfaktoros hitelesítést!  
SZÓJ SZÜLEIDNEK,  
ha beszélgetés során kellemetlenül vagy veszélyben érzed magad,  
fenyegetnek vagy zsarolnak!

#### AMIT NE TEGYÉL!



NE OSZD MEG  
magadról írtam vagy kínos helyzetben készült képet!  
NE ADJ KI  
magadról személyes információkat (pl.: lakola neve, lakcím, pontos születési dátum, telefonszám) ismeretlenek!  
NE BÍZZ  
olyanban, akit személyesen nem ismerst!



<http://www.police.hu/hu/birekes-informaciok>  
[www.megsegis.hu/inter-net-biztonsag](http://www.megsegis.hu/inter-net-biztonsag)

<https://www.facebook.com/inter-netbiztonsag>



BEDMI-NOTE 9T



Co-funded by the  
European Union

